**Протокол № 4**

заседания Общественного совета для оценки качества работы муниципальных

учреждений Красносулинского района, оказывающих социальные услуги населению в

сферах образования, культуры, физической культуры и спорта,

здравоохранения и социального обслуживания

30 августа 2017 года

Красный Сулин

Совета- 12 человек.

Члены рабочих групп Совета - 9 человек.

Приглашенные: Бодров С.Г. - заместитель главы Администрации Красносулинского

района, Кравченко Л.Г. - председатель Общественной палаты Красносулинского района,

Иванова М.П. - начальник отдела социальной политики Администрации Красносулинского района, Гулаков А.К. - ведущий специалист сектора по работе с молодежью и спорту Администрации Красносулинского района, а также представители СМИ.

В работе Совета приняли участие: Бондаренко Н.А. - начальник управления образования Красносулинского района, Захарова Л.Х. - начальник Отдела культуры и искусства Красносулинского района, Лубенцов А.В. - главный врач МБУЗ «Районная больница» г. Красного Сулина и Красносулинского района, Евсеева Е.В. - начальник Управления социальной защиты населения Красносулинского района, ответственное лицо за размещение информации на сайте <http://bus.gov.ru>.

**Повестка заседания:**

**1.**Подведение итогов проведения независимой оценки качества работы муниципальных учреждений Красносулинского района, оказывающих социальные услуги населению в сферах образования, культуры, здравоохранения, запланированных на 2017 год.

1. Общие рекомендации для учреждений, охваченных НОК по повышению качества оказываемых социальных услуг населению Красносулинского района.
2. Обработка полученных данных и определение рейтинга среди учреждений каждой социальной сферы.
3. Разное.

**По первому вопросу** «Об итогах проведения независимой оценки качества оказываемых социальных услуг населению в сферах образования, культуры и здравоохранения в текущем году»

Докладчик: Сафроненко Е.В., председатель Общественного совета. О деятельности Общественного совета: все мероприятия по независимой оценке прошли согласно утвержденному плану. В ходе проведения анкетирования были охвачены представители различных категорий населения и по половому признаку, и по возрасту, и по занятости, и по частоте посещения учреждений. В 2017 году оценка была проведена в отношении 62 образовательных организаций (**СОШ - 33, ДОУ - 25 и в 4 учреждениях дополнительного образования),** 2-х учреждениях культуры («Детская школа искусств») и учреждения здравоохранения (в стационарных условиях).

На текущий момент в Красносулинском районе охват НОК муниципальных учреждений Красносулинского района, оказывающих социальные услуги населению в сферах образования, культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и социального обслуживания, составляет 100%. Работа по проведению независимой оценки качества будет продолжена.

Отчеты рабочих групп

Содокладчики: Корнеева Н.И., Сыроваткина Л.А., Чернухин СВ. члены рабочих групп Общественного совета проинформировали о результатах независимой оценки качества работы муниципальных учреждений Красносулинского района, подлежащих проверке в 2017 году согласно перечню, утвержденному 31.01.2017 года (протокол № 3). Результаты опроса свидетельствуют, что большинство опрошенных респондентов удовлетворены качеством оказываемых муниципальными учреждениями социальных услуг. Независимая оценка выявила и ряд проблем в учреждениях социальной сферы, отраженных в пожеланиях респондентов, Основные рекомендации направлены на развитие материально-технической базы учреждений, организацию доступности социальных услуг для маломобильных групп населения, активизацию информационно-разъяснительной работы среди населения об имеющихся услугах и возможностях учреждений, развитие нового спектра услуг и повышение их качества.

Обсуждение итогов мониторинга качества работы муниципальных учреждений, составление предложений по совершенствованию их деятельности и повышению качества оказываемых услуг.

**По второму вопросу** «Общие рекомендации для учреждений, охваченных НОК по повышению качества оказываемых социальных услуг населению Красносулинского района».

Докладчик: Сафроненко Е.В., председатель Общественного совета. Представлен анализ пожеланий и предложений респондентов. Озвучены принятые Общественным советом рекомендации по улучшению качества оказания услуг муниципальными учреждениями Красносулинского района, оказывающими социальные услуги населению в сферах образования, культуры и здравоохранения по четырем критериям. О необходимости размещения результатов НОК з 2017 году на официальных сайтах учреждений и Администрации Красносулинского района. О разработке учреждениями Красносулинского района, оказывающими социальные услуги, плана мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг. Размещение утвержденного плана в сети «Интернет» на сайтах учреждений. Ведение мониторинга его исполнения.

**По третьему вопросу** «Обработка полученных данных и определение рейтинга среди учреждений каждой социальной сферы».

Докладчик: Шевченко В.Д. О выстраивании рейтинга среди учреждений каждой социальной сферы по результатам НОК, полученным на основе изучения мнения получателей услуг и обработке результатов анкетирования.

4. Обсуждение предложений по плану мероприятий работы Общественного совета на 2018 год и формированию перечня муниципальных учреждений, подлежащих НОК в 2018 году.

**РЕШИЛИ:**

1. Утвердить:

* результаты независимой оценки качества оказания услуг и итоговый рейтинг муниципальных учреждений Красносулинского района, оказывающих социальные услуги населению в сферах образования, культуры и здравоохранения;
* предложения Общественного совета по улучшению качества оказания услуг оцениваемых учреждений.

2. Довести до сведения Уполномоченного органа в срок до 01.09.2017 года  
результаты независимой оценки качества работы муниципальных учреждений  
Красносулинского района, оказывающих социальные услуги населению в  
соответствующих сферах, проверенных в 2017 году, а также предложения Общественного  
совета, составленные по итогам НОК.

1. Уполномоченному органу - Собранию депутатов Красносулинского района (Тоткалова Г.И.) в срок до 15.09.2017 года разместить результаты НОК на Общероссийском сайте <http://bus.gov.ru> в телекоммуникационной сети «Интернет».
2. Рекомендовать управлению образования Красносулинского района (Бондаренко Н.А.), Отделу культуры и искусства Красносулинского района (Захарова Л.Х.), МБУЗ «Районная больница» г. Красного Сулина и Красносулинского района (Лубенцов А.В.):
3. в срок до 30.09.2017 года разместить на соответствующих сайтах учреждений и органов местного самоуправления результаты НОК, проверенных в 2017 году учреждений;
4. в срок до 01.11.2017 года разработать и представить в Уполномоченный орган план мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг, разработанный учреждениями Красносулинского района, оказывающими социальные услуги по итогам НОК. Разместить на сайтах учреждений в сети «Интернет» утвержденный план мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг. Организовать мониторинг его исполнения.
5. в срок до 01.12.2017 года представить в Уполномоченный орган предложения, для формирования перечня муниципальных учреждений, подлежащих НОК в 2018 году.



Председатель Общественного совета

Е.В. Сафроненко